

海外滞在中に体調不良・ケガ・事故等の緊急事態が発生したら・・・ ★2026.4.1更新版★

海外渡航中に体調不良、ケガ・事故等の緊急事態が発生した場合には、下記の流れに沿って、必要な対応・手続きを行ってください。帯同する方がいる場合は、必要となる手続等について学生のサポートをお願いします。

渡航前に本フローをよく確認しておくようにしてください。

また、渡航中、必要となった場合にすぐに確認できるよう、常に携帯するようにしてください。

① 体調不良・ケガ・事故等の緊急事態が発生

医療機関の受診が必要な体調不良、ケガ又は事故等が発生した場合

② 大学に連絡（できるだけ速やかに）

下記URL上からGoogleフォームで状況を報告してください。

<https://forms.gle/SvRS9kxjLZMcyUZMA>

※フォームの入力が難しい場合は、メール又は電話でも大丈夫です。

※受入機関がある場合、**受入機関にも連絡**を入れてください。

③ アイラックサポート窓口に連絡（必要に応じて）

日本アイラックは、海外で緊急事態が発生した際の支援サービスを行っています。夜間・休日を含めて24時間対応で相談可能な窓口です。（連絡先は右記）それぞれの状況、滞在国に合わせて必要な対応、手続等をアドバイスしてくれます。体調不良や事故等の緊急事態の他、物を紛失した等の場合にも相談可能です。（大学が同社と契約しているため、無料で相談可能です。積極的に活用してください。）

④ 医療機関の受診（必要に応じて）

受診する医療機関を探したい場合、**学研災付帯海外留学保険の保険窓口**で渡航先周辺の医療機関を紹介してもらうことが可能です。

⑤（コロナウイルス他、感染症に罹患した場合） 滞在国のルールに従い待機

必要に応じて**ホテル延泊、帰国便キャンセル等**も行ってください。

⑥ 海外旅行保険窓口連絡

保険適用に必要な手続や証拠書類等を確認してください。

(1) 発生費用の補償請求：

医療機関の受診・施術料、ホテル延泊料金、航空券の変更手数料等を含め、「**保険でカバーされる費用**」、「**請求手続・必要な証拠書類**」について確認してください。（**帰国前に取得が必要な書類等が発生する場合があります**ので、なるべく速やかに確認するようにしてください。）

(2)（帰国の延期等が発生する場合）保険期間の延長：

帰国日の延期が必要な場合、保険窓口連絡し、保険期間の延長手続を行ってください。

※大学では、状況に応じて日本アイラック社等と連絡を取りながら、学生の皆さんのサポートを行っています。日本アイラック社では、専門のスタッフが夜間・休日を含め、24時間相談を受け付け、適切なアドバイスを行って頂けますので、緊急事態が発生した場合には、すぐに連絡できるよう、日本アイラック社の連絡先を必ず事前に確認しておいてください。

【②】

◆メール・電話の場合の連絡先◆

○農学部・学府 窓口

府中学生支援室入学試験係
a-nyushi@cc.tuat.ac.jp
+81-42-367-5659

○連合農学研究科 窓口

府中学生支援室
連合農学研究科学生係
rendai-d@ml.tuat.ac.jp
+81-42-367-5670

○工学部・学府/BASE/AIS窓口

小金井学生支援室 教務係
tkyomu1@cc.tuat.ac.jp
+81-42-388-7010

【③、④、⑥】

◆日本アイラックサポート窓口：
+81-3-6625-8593
（24時間対応）

◆学研災付帯海外留学保険窓口
（東京海上日動）：
+81-3-6758-2460
（24時間対応）

【分からないことがあったら】

○国際交流室

kokusai@cc.tuat.ac.jp
+81-42-367-5913